

استبيان حماية البيانات لتطبيق دولكي -dolki

1. عامةً

يدعم تطبيق دولكي - dolki التواصل بين أولياء أمور الأطفال والمهنيين التربويين العاملين في مركز الرعاية النهارية/ الروضة.

يقدم تطبيق دولكي - dolki رسائل نصية يومية بسبع لغات عن مجرى الحياة اليومية في مركز الرعاية النهارية/ الروضة وترسلها مباشرة إلى أولياء أمور الأطفال على شكل رسائل قصيرة - س م س. يمكنكم اختيار الأخبار المعنية بكم من ست فئات مختلفة، وكذلك يمكن أيضاً سماع كل جملة من خلال إخراج و السماع إليهم بشكل صوتي.

لا توجد أية مصلحة تجارية و ربحية مرتبطة بتوفير هذا التطبيق. لذلك يتم استخدام البيانات المتعلقة بكم دون السعي وراء الربح. و إذا كان هناك حصول أية خرق لللائحة العامة لحماية البيانات السارية المفعول حالياً، فهذا يكون بشكل غير مقصود وسيتم معالجته في أقرب وقت ممكن بعد العلم به.

إن حماية بياناتك الشخصية ذات أهمية كبيرة جداً بالنسبة لنا. و هنا يمكنك أن تقرأ:

- ما هي البيانات التي نحن نعمل على جمعها،

- كيف نحن نتعامل مع بياناتك،

- ما هي الحقوق التي لديك فيما يتعلق ببياناتك الشخصية.

في بعض النقاط في هذا الاستبيان، تتم الإشارة إلى اللائحة العامة لحماية البيانات (DSGVO) يمكنك الوصول إلى النص الكامل لللائحة الاتحاد الأوروبي بهذا الخصوص، و هذا متوفر مجاناً على الإنترنت.

2. من هو المسؤول عن معالجة هذه البيانات؟

من هو الشخص المسؤول عنك إذا كان لديك أي أسئلة حول حماية البيانات؟

المسؤولية عن نشر هذا التطبيق تعود إلى الشركة "Kindererde gGmbH"

العنوان: Winterfeldtstr. 31, 10781 Berlin

إذا كانت لديك أية نوع من الأسئلة بهذا الخصوص، يمكنك الاتصال بنا عبر الهاتف أو عن طريق البريد الإلكتروني:

رقم الهاتف: +49(0)30 24 33 69 79

عنوان البريد الإلكتروني: dolki@dolpaep.de

3 . معالجة البيانات عند تنزيل التطبيق

إذا قمت بتنزيل التطبيق من بلاي- ستور- غوغل ، فسيتم تطبيق لوائح حماية البيانات لغوغل. يمكنك معرفة المزيد عنها هنا على الرابط التالي:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

4. معالجة البيانات عند استخدام التطبيق

الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات هو حسب المادة 6 الفقرة 1 س 1 مستمدة من اللائحة العامة لحماية البيانات (DSGVO).

4.1. ما هي البيانات التي يتم تسجيلها؟

ليس من الضروري بالنسبة لك تقديم بيانات شخصية لاستخدام التطبيق - دولكي dolki ، و لكي يعمل التطبيق بشكل صحيح و فعال، لا بد من جمع البيانات التالية في كل مرة عندما يتم تفعيل التطبيق:

- (1) عنوان العميل الطالب IP،
- (2) عنوان الملف الذي تم الوصول إليه URL،
- (3) تاريخ وتوقيت الدخول،
- (4) حجم كمية البيانات المنقولة،
- (5) رسالة توضح، ما إذا كانت عملية النقل قد تمت بشكل ناجح،
- (6) وصف نوع الوكيل - المستخدم المستعملة.

4.2. كيف يتم استخدام هذه البيانات

بمجرد أنك تفتح التطبيق، سيتم تحديثه تلقائياً. وعند ذلك يتم حفظ البيانات أعلاه في ملف سجل البيانات. لا يتم استخدام هذه البيانات لأغراض شخصية ولا يسمح بتحديد هوية المستخدم. لذلك فإن بياناتك الشخصية ستبقى محمية بشكل دائم.

إن مجموعات البيانات التي يتم جمعها هي تحت أسماء مستعارة. و يتم تقييمها لأغراض إحصائية فقط. وهذا يعني، أنه يمكننا استخدام البيانات لمعرفة عدد مرات استخدام هذا التطبيق - دولكي dolki لكننا لا نتعرف على شخصية المستخدم للتطبيق - دولكي dolki . هذه هي الطريقة التي نرى بها كيفية نفعي التطبيق - دولكي dolki .

من الضروري جمع البيانات المذكورة أعلاه حتى يعمل التطبيق بشكل صحيح و فعال. هذه هي الطريقة الوحيدة لتمكين الاتصال بين التطبيق - دولكي dolki والخادم وصيانة التطبيق ولأجل تحليل الأخطاء.

4.3. هل سيتم تقييم سلوك الاستخدام الخاص بي؟

نحن نجمع فقط عدد استخدامات التطبيق، بغض النظر عن من هو مستخدم التطبيق - dolki (انظر 4.2). و لا توجد أية تقييمات أخرى لسلوكيات الاستخدام.

4.4. كم من الوقت سيتم تخزين البيانات الخاصة بك؟

عادةً ما يتم حذف البيانات المسجلة بعد مرور 3 أيام، و على أبعد تقدير يتم حذفهم بعد مرور 7 أيام.

4.5. أين تتم معالجة بياناتك؟

سنتم معالجة بياناتك في جغرافية جمهورية ألمانيا الفدرالية وفي دول أوروبية أخرى.

4.6. ما الجهات التي سننقل إليها بياناتك؟

سيتم تمرير البيانات الخاصة بك إلى معالجات للشركات المتعاقدة. هذه هي الشركات التي نقوم بتكليفها بمعالجة البيانات ضمن الإطار المنصوص عليه في القانون التالي، [Art. 28 DSGVO](#) (مقدمو الخدمات ، الوكلاء بالنيابة). وفي هذه الحالة أيضاً ، نظل مسؤولين عن حماية بياناتك. نقوم بتكليف شركات خاصة في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاستشارات ذات الصلة، و هذه الشركات التي نتعامل معهم حالياً هما:

T-Systems International GmbH و HENKELHIEDL GmbH & Co. KG.

في بعض الحالات ، نحن نكون ملزمين قانونياً بإرسال بيانات معينة إلى الوكالات الحكومية الطالبة لتلك البيانات.

و لا يتم تمرير أو نقل أي نوع من البيانات إلى جهات خارجية لأغراض تجارية أو ربحية.

5. ملفات تعريف الارتباط - Cookie

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط لعروض معينة. هذه ملفات نصية صغيرة التي يتم حفظها على هاتفك المحمول. بهذه الطريقة يمكن التعرف على أنك تزور تطبيقنا بشكل متكرر. و بهذه الطريقة، يتم على سبيل المثال، حفظ اللغة التي اخترتها ولا يتوجب عليك تحديدها في كل مرة جديدة تقوم باستخدام التطبيق.

6. ما هي الحقوق التي أنت تملكها؟

أنك لديك الحق:

1. الحق في طلب معلومات عن فئات البيانات المعالجة، وعن الغرض من معالجة بياناتك، و من هم المستلمين لهذه البيانات، معرفة الفترة المخططة لها لتخزين هذه البيانات حسب اللائحة العامة لحماية البيانات - (Art. 15 DSGVO)

2. الحق في طلب التصحيح أو ادخال اضافة الى البيانات الغير صحيحة أو البيانات الغير كاملة حسب اللائحة العامة لحماية البيانات - (Art. 16 DSGVO)

3. الحق في إلغاء موافقة معينة في أي وقت كان، مع تأثير ساري المفعول في المستقبل، حسب اللائحة العامة لحماية البيانات - (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

4. الحق في الاعتراض على معالجة البيانات التي تتم على أساس مصلحة مشروعة لك و التي تنشأ نتيجةً لأسباب و ظروف خاصة، حسب اللائحة العامة لحماية (Art. 21 Abs. 1 DSGVO)

5. الحق في طلب حذف البيانات في حالات معينة ضمن نطاق المادة 17 من القانون العام لحماية البيانات - (Art. 21 Abs. 1 DSGVO) ، خاصة إذا لم تعد البيانات مطلوبة للغرض المقصود لأجله أو إذا تمت معالجتها بنسخ غير قانوني، أو إذا أعييت موافقتك وفقاً لما ورد أعلاه في البند رقم (3) أو كان موضح إعتراض لك كما ورد أعلاه في البند رقم (4).

6. الحق في طلب تقييد طلب البيانات عنك، في ظل ظروف معينة إذا كان حذف البيانات غير ممكنة أو إذا كان الالتزام بالحذف محل نزاع ضمن نطاق المادة 18 من اللائحة العامة لحماية البيانات - (Art. 18 DSGVO)

7. يمكن لك القيام بتقديم الشكاوي إلى السلطة الإشرافية المسؤولة حول معالجة البيانات (المسؤولة عن عقود الاتصالات: والمفوضية الفيدرالية لحماية البيانات وحرية المعلومات).

7. الموضوعية والتغييرات في إستبيان - حماية البيانات

إن هذا الإستبيان لحماية البيانات ساري المفعول في الوقت الحالي، وهو مؤرخ في مايو/أيار 2021.

هنا نظراً للتطوير الإضافي لتطبيقنا أو بسبب تغيير المتطلبات القانونية أو الحكومية الرسمية، قد يكون من الضروري إن يتم تغيير هذا الاستبيان لحماية البيانات. و في هذه الحالة يمكن لك استدعاء استبيان حماية البيانات المستحدث في التطبيق في أي وقت تراه مناسباً لك.

لقد تمت ترجمة هذا الاستبيان لحماية البيانات بضمير موثوق، و تبقى النسخة المكتوبة باللغة الألمانية لهذا الاستبيان هي السارية المفعول و المعتمدة بها.